



REGULAMENTO DA PROMOÇÃO ESPECIAL – MÊS DO CONSUMIDOR

A promoção "Indique e Ganhe" é uma campanha especial válida exclusivamente no **Mês do Consumidor**, com vigência de **10/03/2025 a 31/03/2025**. Esta ação tem como objetivo incentivar nossos clientes a indicarem amigos para usufruírem dos serviços de internet da WG Infor, garantindo benefícios exclusivos para ambos.

DIRETRIZES GERAIS

A promoção "Indique um Amigo" é promovida pela empresa Grupo WG Infor e tem como objetivo incentivar os seus clientes a indicar amigos para a contratação dos serviços disponibilizados.

A promoção não depende de sorteio, concurso ou operação semelhante, estando em conformidade com a legislação vigente.

O cliente garante ter obtido autorização da pessoa indicada para fornecer seus dados pessoais ao provedor. Caso haja qualquer reclamação, seja em âmbito judicial ou extrajudicial da pessoa indicada, o cliente responderá por eventuais perdas e danos suportados pela empresa realizadora.

Caso dois ou mais clientes indiquem o mesmo amigo, será considerada somente a indicação feita em primeiro lugar.

QUEM PODE PARTICIPAR

Podem participar da promoção todos os clientes pessoas físicas da base de assinantes de serviços da WG+, com exceção dos clientes que forem colaboradores de qualquer da empresa WG+ que já gozam de descontos em qualquer dos serviços prestados pela empresa, inclusive familiares e parentes de 1º grau.

COMO FUNCIONA A PROMOÇÃO

O cliente ganhará 100% da mensalidade por cada amigo que indicar, ressalva que a palavra "amigo" é um termo da promoção que se refere a qualquer pessoa maior de 18 (dezoito) anos que esteja sob condições contratuais. O desconto na mensalidade será no mês subsequente do qual seu indicado foi instalado. Para melhor entendimento, se o amigo indicado for instalado no mês 07, a isenção do indicador será no mês 08.

A isenção da mensalidade não poderá ocorrer para suprir um débito vencido.

Caso o cliente cancele o seu plano de serviço antes da obtenção de isenção, o indicador perderá o direito do mesmo.

O amigo indicado, precisa no ato de seu cadastro estar informando o nome completo do indicador para que seja registrado na base de dados, caso não informe a indicação, não será válido o desconto.

A promoção só é aplicável ao amigo cujo CPF não esteja cadastrado como cliente ativo de qualquer serviço prestado pelo Grupo WG Infor.

REGRA ELIMINATÓRIA

Não será aplicada a isenção caso o amigo indicado não souber da indicação.

Serão feitas 3 (três) tentativas de contato e confirmação com a pessoa que foi indicada. Não havendo confirmação de indicação, o benefício será suspenso.

Para que você ganhe 100% na mensalidade, o(a) amigo(a) indicado(a) tem de completar com a instalação até o fim e ainda realizar o pagamento da primeira mensalidade.

COMO PARTICIPAR

Para participar da promoção, o cliente deverá preencher completamente o formulário disponibilizado no link <https://wginfo.com/indique-e-ganhe/>, e enviá-lo clicando no botão enviar. Não serão aceitas quaisquer outras formas de envio do formulário. O GrupoWG Infor não se responsabilizará por eventuais falhas no envio do formulário.

COMO GARANTIR OS 100% DE DESCONTO NO MÊS SEGUINTE?

Após indicar alguém, aguarde até que o indicado tenha concluído a instalação e efetuado o pagamento de um mês de mensalidade. Em seguida, entre em contato imediatamente com o Grupo WG Infor para assegurar o seu desconto. Se não entrar em contato, perderá o direito ao desconto por não cumprir as regras deste regulamento.

OBSERVAÇÃO: Esse desconto não é automático, por isso você deverá entrar em contato para ganhar o benefício!

DA VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO

Esta promoção tem vigência prevista de 10 de março de 2025 até 31 de março de 2025, podendo ser finalizada antes ou prorrogada a critério exclusivo do Grupo WG Infor. Quadra 12 Lote 32 Camping Clube, Águas Lindas de Goiás - GO, 72914-120.